

Déclaration sur la protection des données en cas d'inscription au cours

Qu'est-ce qu'une déclaration de protection des données ?

La déclaration de protection des données explique comment et pourquoi nous utilisons et conservons vos données personnelles.

Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?

Nous conservons vos fichiers afin d'accomplir nos tâches. Cela signifie que nous enregistrons et traitons vos données personnelles afin de pouvoir régler tout ce qui est en rapport avec la fréquentation de nos cours. Il peut s'agir d'inscriptions, de paiements, de listes de participants ou de modifications de votre adresse. L'adresse e-mail et le numéro de téléphone peuvent être utilisés pour vous contacter en cas de changement de date, de questions concernant le paiement ou l'évaluation des cours. Cela nous permet également de vous informer des nouveautés et du programme actuel des cours CRS.

Que faisons-nous de vos données ?

Nous traitons vos données et informations de manière confidentielle. Cela signifie que nous faisons attention à ce que personne d'autre que nous ne puisse lire les données.

Vos données peuvent être transmises à d'autres prestataires de services s'il y a une bonne raison de le faire. Par exemple, lorsqu'un cours est organisé par un partenaire externe.

Où stockons-nous vos données ?

Nous enregistrons les données qui nous sont transmises dans notre système informatique et dans notre programme de gestion des cours. La plupart du temps, il s'agit de notre système informatique en Suisse. Mais parfois, nous devons envoyer vos données dans d'autres pays, par exemple lorsque nous utilisons des prestataires de services informatiques en dehors de l'Europe (par ex. sous-traitants, fournisseurs, prestataires de services informatiques, entreprises pour la production de mailings, fournisseurs de produits pour améliorer notre activité de collecte). Ce faisant, nous faisons attention à ce que vos données soient bien protégées, même si le niveau de protection des données dans l'autre pays n'est pas toujours aussi élevé.

Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit de savoir d'où viennent vos données, qui les reçoit et à quelles fins elles sont utilisées. Vous pouvez également demander que vos données soient corrigées, bloquées, restituées ou effacées. Il y a cependant certaines lois que nous devons respecter, par exemple la durée pendant laquelle nous devons conserver certaines données.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons et traitons vos données aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations. Lorsque nous n'avons plus besoin de vos données ou que notre mission est terminée, nous supprimons vos données. Mais parfois, pour des raisons juridiques ou techniques, nous devons conserver vos données plus longtemps.

Que se passe-t-il en cas de modification de la déclaration sur la protection des données ?

Il nous arrive de modifier notre déclaration sur la protection des données. Dans ce cas, c'est toujours la dernière version que vous trouverez sur notre site Internet qui s'applique.

Où puis-je trouver des informations supplémentaires ?

Si vous souhaitez en savoir plus sur la protection des données, vous pouvez également consulter la déclaration de la Croix-Rouge suisse sur la protection des données : [Déclaration de la CRS sur la protection des données \(redcross.ch\)](https://www.redcross.ch/fr/declaration-sur-la-protection-des-donnees-en-cas-dinscription-au-cours)

Vous pouvez aussi vous adresser au service responsable de vos données. Vous trouverez l'adresse de contact ici:

Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10

Case postale

3001 Berne

Courriel: info@redcross.ch

Téléphone: +41 58 400 41 11